

INFORMATIVA CLIENTI E FORNITORI PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti degli artt. 6 e 13 del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

La presente informativa viene resa per informarla del trattamento dei suoi dati personali, in conformità alla normativa sopra indicata ed improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

1. **IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** il titolare del trattamento dei dati è la **WALTER SERVICE SRL**, con sede in Via G. Galilei Trav. II, 26 - San Zeno Naviglio (BS) - C.F. e P.IVA: 03064420171 ed e-mail info@walterservice.it
2. **CATEGORIE DI DATI:** i dati personali di persone fisiche trattati dalla **WALTER SERVICE SRL** sono esclusivamente quelli non appartenenti alle cosiddette "categorie particolari" (vd. art. 9 GDPR) quali, ad esempio, anagrafica, contatto telefonico e di posta elettronica, riferimenti bancari. Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 14 anni, il relativo consenso dovrà essere prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale in relazione al quale vengono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.
3. **FINALITÀ e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** i suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:
 - a) l'esplicazione degli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori relativi all'interessato;
 - b) la gestione a livello amministrativo e commerciale del rapporto contrattuale; la gestione e l'esecuzione dei contratti stipulati con l'interessato, comprese le prestazioni necessarie per assicurare le forniture, le assistenze post vendita e le garanzie;
 - c) l'adempimento di specifiche richieste dell'interessato;Il trattamento di cui alle lettere a), b) e c) è necessario ad eseguire la specifica richiesta dall'interessato.
4. **FONTE DI DATI:** i dati personali dell'interessato sono raccolti presso la sede del titolare del trattamento.
5. **MODALITÀ DI TRATTAMENTO:** il trattamento potrà avvenire con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati comunicati dall'interessato e con impegno da parte del medesimo di comunicare tempestivamente al titolare del trattamento eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti; tali dati verranno gestiti e protetti in ambienti e su dispositivi il cui accesso è costantemente sotto il controllo del titolare del trattamento; in particolare i sistemi informativi ed i programmi informatici dal medesimo utilizzati sono configurati in modo tale da limitare allo stretto necessario (sempre nell'ambito delle predette finalità) i trattamenti dei dati personali. I dati sono custoditi in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione e o di perdita dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme a quanto indicato nelle finalità.
6. **CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati raccolti e trattati verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5 GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge (Con espresso riferimento all'articolo 2220 del Codice Civile). Per le finalità indicate nelle lettere a), b), c), del punto 3 il tempo di conservazione è quello necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni caso, non oltre 10 anni per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti.
7. **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:** nell'ambito delle indicate finalità, i dati dell'interessato potranno essere comunicati:
 - a) a centri elaborazione dati e/o società di servizi, ivi compresi i servizi di elaborazione elettronica di dati e di consulenza per software ed informatica, esterni all'organizzazione del titolare del trattamento ma allo stesso strettamente correlati per finalità operativa; ad aziende di credito e/o finanziarie, ai soggetti incaricati del servizio di trasporto e/o di recapito; ai soggetti incaricati della gestione della corrispondenza;
 - b) ai consulenti fiscali, al consulente del lavoro, al Legale del cliente, ad altri soggetti incaricati dalla **WALTER SERVICE SRL** per l'espletamento delle pratiche di loro competenza o incaricati del recupero dei crediti;

- c) ad enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche o per l'espletamento di obblighi derivanti dalla Legge o da Regolamenti obbligatori, dalla Normativa Comunitaria o dalla Normativa secondaria (quali, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, organi di Polizia Tributaria, Autorità giudiziarie, Ispettorato del Lavoro, ATS, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, ecc.); a soggetti che possono accedere ai suoi dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;

L'ambito di comunicazione dei dati è funzionalmente e strettamente correlato a quanto necessario per il perfezionamento della fornitura e/o la prestazione dei servizi. I soggetti appartenenti alle categorie suddette potrebbero svolgere la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operare in totale autonomia quali Titolari del trattamento di dati in outsourcing. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della **WALTER SERVICE SRL**. Gli interessati potranno dunque richiedere tale elenco contattando il titolare del trattamento attraverso i canali indicati al punto 1 della presente informativa.

8. **DIFUSIONE**: non è prevista la possibilità di diffondere i dati personali (vd. art. 3).
9. **CONFERIMENTO**: il consenso dell'interessato dei propri dati nei confronti della **WALTER SERVICE SRL** non è necessario qualora sia presente un contratto intercorso tra le parti o per effettuare misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato: in virtù dell'art. 6 comma 1 lettera b) tali dati saranno trattati senza alcuna necessità di consenso, nel caso dei dati funzionali a tali adempimenti, come indicato al punto 3) lettere a), b) e c).
10. **TRASFERIMENTO DEI DATI**: i dati personali forniti non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.
11. **RIFERIMENTI**: la informiamo che, per qualsiasi chiarimento in merito a questi argomenti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento, anche in caso di incertezza sulla natura di un dato e sul comportamento da tenere per il suo trattamento, facendo riferimento al Sig. Tomasotti Valter . I riferimenti della società sono riportati al punto 1 della presente informativa.
12. **DIRITTI DELL'INTERESSATO**: l'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito elencati:
- a) accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano dei dati personali e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione, diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, diritto di richiedere rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento o opposizione al trattamento stesso;
 - b) richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che lo riguardano; per limitazione si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
 - c) opposizione al trattamento: opporsi, in tutto o in parte, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - d) portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano;
 - e) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia è il Garante Privacy, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web www.garanteprivacy.it).

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa. Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ritardo e, in ogni caso, entro un mese dalla domanda.

13. **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**: la presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

San Zeno Naviglio (BS), 22 maggio 2018

WALTER SERVICE SRL

Sig. Tomasotti Valter – Legale rappresentante